

MYORCHESTRA

MyOrchestra Algemene Voorwaarden

MyOrchestra

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	TOEPASSELIJKHEID & DEFINITIES	3
Artikel 2	AANBIEDINGEN	5
Artikel 3	OVEREENKOMST	5
Artikel 4	ABONNEMENT OP MYORCHESTRA PLATFORM	5
Artikel 5	TARIEVEN & BETALING	5
Artikel 6	ZORGPLICHT & MEDEWERKING DIENSTVERLENING	6
Artikel 7	DIENSTVERLENING	7
Artikel 8	IMPLEMENTATIE & CONFIGURATIE	7
Artikel 9	TOEGANG & GEBRUIK VAN MYORCHESTRA PLATFORM	8
Artikel 10	ACCOUNT REGISTRATIE & BEHEER	9
Artikel 11	ONDERHOUD, ONDERSTEUNING EN SERVICE LEVELS	10
Artikel 12	GEHEIMHOUDING	11
Artikel 13	PERSOONSgegevens	11
Artikel 14	LEVERING	13
Artikel 15	INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT	13
Artikel 16	AANSPRAKELIJKHEID	14
Artikel 17	OVERDRAAGBAARHEID	15
Artikel 18	WIJZIGINGEN	15
Artikel 19	OPSCHORTING	15
Artikel 20	TOEPASSELIJK RECHT	16

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID & DEFINITIES

1.1 Toepasselijkheid en reikwijdte

- (a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhoudingen tussen MYORCHESTRA en CLIËNT, inclusief het aanbieden en gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM, aanverwante DIENSTVERLENING, en daarmee verbonden afspraken en voorzieningen, en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- (b) Deze voorwaarden gelden tevens voor onderaannemers en andere partijen die door MYORCHESTRA zijn ingeschakeld en/of waarvoor MYORCHESTRA aansprakelijk kan zijn.
- (c) Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78150132 en beschikbaar via www.my-orchestra.com.
- (d) Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst voor DIENSTVERLENING tot stand via het akkoord van de CLIËNT op een BESTELFORMULIER waarin de DIENSTVERLENING, het ABONNEMENT en de TARIEVEN staan beschreven.
- (e) In aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden ook de voorwaarden van de laatste versie van het [Orchestra Privacy Beleid](#) op de DIENSTVERLENING en de verwerking van PERSOONSGEGEVENS van CLIËNT.
- (f) Indien en voor zover hetgeen in deze algemene voorwaarden afgesproken afwijkt van de voorwaarden in:
 - (i) het BESTELFORMULIER, dan prevaleert hetgeen afgesproken in het BESTELFORMULIER; en/of
 - (ii) het Privacy Beleid, dan prevaleert hetgeen afgesproken in algemene voorwaarden.

1.2 Wijziging voorwaarden

- (a) MYORCHESTRA behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen.
- (b) Dergelijke wijzigingen kunnen betrekking hebben op, maar zijn niet beperkt tot, wijzigingen in de werking van het MYORCHESTRA PLATFORM, de TARIEVEN, de DIENSTVERLENING, en administratieve procedures.
- (c) Nieuwe of gewijzigde voorwaarden hebben geen terugwerkende kracht en worden effectief na publicatie door MYORCHESTRA op haar website en/of na communicatie aan de CLIËNT en zijn van toepassing vanaf de vernieuwing van het ABONNEMENT van de CLIËNT.
- (d) Voortgezet gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM en de DIENSTVERLENING door de CLIËNT na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden wordt beschouwd als acceptatie van deze wijzigingen en indien de CLIËNT niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft de CLIËNT het recht om de overeenkomst te beëindigen volgens de bepalingen voor opzegging zoals uiteengezet in deze voorwaarden op voorwaarde dat de CLIËNT gebruik maakt van dit opzeggingsrecht binnen 30 dagen na introductie van de nieuwe voorwaarden.

1.3 Definities

- (a) In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - (i) **ABONNEMENT:** de overeenkomst voor de periodieke afname en het gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM door de CLIËNT zoals beschreven in het BESTELFORMULIER.
 - (ii) **ABONNEMENTSTERMIJN:** de afgesproken termijn van het ABONNEMENT.

- (iii) **BESTELFORMULIER:** Het document waarin de specifieke details van het MYORCHESTRA PLATFORM, de CLIËNT OMGEVING, SERVICE LEVELS, en de ondersteunende diensten die onder het abonnement vallen, worden vastgelegd. Het BESTELFORMULIER dient als een integraal onderdeel van de bindende overeenkomst die de omvang en voorwaarden van de DIENSTVERLENING beschrijft, inclusief de duur, prijzen, en specifieke configuratie-eisen. Het BESTELFORMULIER is een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de MYORCHESTRA en de CLIËNT en legt de wederzijdse verplichtingen vast zoals overeengekomen in de ALGEMENE VOORWAARDEN en eventuele andere bijbehorende documentatie
- (iv) **CLIËNT:** de natuurlijke of rechtspersoon die met MYORCHESTRA (i) besprekingen aangaat over DIENSTVERLENING van MYORCHESTRA of (ii) een overeenkomst van opdracht aangaat met MYORCHESTRA voor DIENSTVERLENING en/of een abonnement op het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (v) **CLIËNT GEGEVENS:** betekent alle gegevens van de CLIËNT en haar GEBRUIKERS die zijn verstrekt aan MYORCHESTRA door of namens de CLIËNT door middel van het gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (vi) **CONFIGURATIE:** Het proces waarbij het MYORCHESTRA PLATFORM en CLIËNT OMGEVING wordt ingesteld en geconfigureerd voor gebruik door de CLIËNT en haar GEBRUIKERS en wordt aangepast aan de specifieke en gedocumenteerde eisen van de CLIËNT voor de CLIËNT OMGEVING zoals nader beschreven in het BESTELFORMULIER.
- (vii) **CLIËNT OMGEVING:** De digitale en geconfigureerde omgeving in het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (viii) **DATAOPSLAG:** De capaciteit en middelen die door MYORCHESTRA worden verstrekt voor het opslaan van elektronische CLIËNT GEGEVENS binnen de CLIËNT OMGEVING van het MYORCHESTRA PLATFORM. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de opslag van financiële administratie, projectadministratie en digitale documenten. De omvang en specificaties van de dataopslag worden bepaald op basis van de behoeften en abonnementsvoorwaarden van de CLIËNT en kunnen variëren afhankelijk van het overeengekomen SERVICE LEVELS en SPECIFICATIES.
- (ix) **MYORCHESTRA:** MYORCHESTRA B.V.
- (x) **MYORCHESTRA PLATFORM:** het online softwareplatform aangeboden door MYORCHESTRA, waarop de CLIËNT zich abonneert middels het BESTELFORMULIER voor een bepaalde of onbepaalde termijn, waarmee toegang tot de CLIËNTOMGEVING wordt verleend als onderdeel van de overeenkomst tussen MYORCHESTRA en de CLIËNT, en stelt de GEBRUIKERS in staat om financiële administraties te beheren, betalingsverkeer te regelen, en meer
- (xi) **DIENSTVERLENING:** alle door MYORCHESTRA geleverde diensten en producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en/of de daarmee verbonden werkzaamheden, waaronder (niet-limitatief) wordt verstaan:
 - (a) het leveren van het MYORCHESTRA PLATFORM tegen afgesproken SERVICE LEVELS,
 - (b) professionele ondersteuning en advies,
 - (c) CONFIGURATIE DIENSTVERLENING,
 - (d) Training, en
 - (e) overige DIENSTVERLENING met betrekking tot het MYORCHESTRA PLATFORM.

- (xii) **CLIËNT OMGEVING SPECIFICATIES:** de afgesproken vereisten en configuraties van de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM, zoals vastgelegd in het BESTELFORMULIER. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het aantal GEBRUIKERS, de omvang van de DATAOPSLAG, de SERVICE LEVELS, en eventuele andere aangepaste functies of diensten zoals beschreven in het BESTELFORMULIER.
- (xiii) **GEBRUIKERS:** de eindgebruikers van de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM die door de CLIËNT zijn geautoriseerd en waarvoor CLIËNT verantwoordelijk is.
- (xiv) **SERVICE LEVELS:** De gestandaardiseerde prestatienormen voor het MYORCHESTRA PLATFORM en aanverwante DIENSTVERLENING zoals vastgesteld door MYORCHESTRA en gedocumenteerd in het BESTELFORMULIER.
- (xv) **TARIEVEN:** de dan geldende prijzen voor het MYORCHESTRA PLATFORM en de aanverwante DIENSTVERLENING zoals beschreven in het BESTELFORMULIER of zoals anders aangegeven door MYORCHESTRA.
- (xvi) **TESTPERIODE:** de afgesproken termijn waarbinnen de CLIËNT de opgeleverde CONFIGURATIE kan testen conform de eisen van het CONFIGURATIE specificatie document.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

- (a) Alle besprekingen, aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en niet-exclusief.
- (b) CLIËNT kan geen rechten ontleen uit besprekingen, aanbiedingen, en offertes van MYORCHESTRA, tenzij MYORCHESTRA uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

- (a) Overeenkomsten en wijzigingen op overeenkomsten komen tot stand op het moment dat CLIËNT een aanbieding of offerte van MYORCHESTRA aanvaardt.
- (b) Tenzij schriftelijk anders is afgesproken komt een overeenkomst voor een ABONNEMENT en het gebruik van CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM tot stand door aanvaarding door de CLIËNT van het BESTELFORMULIER voor het MYORCHESTRA PLATFORM en aanverwante DIENSTVERLENING conform de TARIEVEN zoals aangeboden of geoffreerd door MYORCHESTRA.
- (c) MYORCHESTRA behoudt zich het recht voor om nieuwe functionaliteit of nieuwe producten onder andere of aangepaste voorwaarden aan te bieden.

ARTIKEL 4 ABONNEMENT OP MYORCHESTRA PLATFORM

- (a) Een ABONNEMENT op het gebruik van de CLIËNT OMGEVING wordt aangegaan voor de periodieke ABONNEMENTSTERMIJN, na afloop waarvan de ABONNEMENTSTERMIJN automatisch wordt verlengd voor een gelijk-durende termijn onder de dan-geldende voorwaarden van MYORCHESTRA, tenzij het ABONNEMENT schriftelijk is opgezegd door de CLIËNT middels een schriftelijke kennisgeving aan MYORCHESTRA die uiterlijk dertig (30) dagen voor de afloop van de ABONNEMENTSTERMIJN door MYORCHESTRA is ontvangen.
- (b) Partijen hebben ten alle tijde het recht om de overeenkomst voor DIENSTVERLENING met onmiddellijke ingang op te zeggen middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij op voorwaarde dat voor of uiterlijk op de datum van opzegging alle uitstaande verschuldigde betalingen aan MYORCHESTRA zijn voldaan.

ARTIKEL 5 TARIEVEN & BETALING

- (a) MYORCHESTRA zal de verschuldigde TARIEVEN voor het ABONNEMENT en aanverwante DIENSTVERLENING aan CLIËNT in rekening brengen middels een gespecificeerde factuur.
- (b) Facturen zullen naar keuze van MYORCHESTRA elektronisch of per post verstuurd worden.
- (c) CLIËNT zal alle facturen, zonder recht op opschorting en/of verrekening, betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- (d) Aan het einde van de overeenkomst zijn alle nog niet betaalde kosten en vergoedingen direct opeisbaar en verschuldigd.
- (e) Kosten en vergoedingen welke in verband met de uitvoering van de DIENSTVERLENING door derden aan MYORCHESTRA in rekening gebracht worden, zullen door MYORCHESTRA afzonderlijk in rekening worden gebracht bij CLIËNT.
- (f) MYORCHESTRA is te allen tijde gerechtigd om betalingen van CLIËNT te verrekenen met openstaande verschuldigde bedragen van CLIËNT.
- (g) MYORCHESTRA heeft het recht haar tarieven eenzijdig te indexeren en te wijzigen, onverminderd het recht van CLIËNT om de relatie met MYORCHESTRA naar aanleiding van de tariefswijziging op te zeggen. MYORCHESTRA zal CLIËNT vooraf schriftelijk informeren over een tariefswijziging.
- (h) MYORCHESTRA heeft het recht bij overschrijding van voornoemde betalingstermijn om de wettelijke handelsrente plus vier procent (4%) bij CLIËNT in rekening te brengen over de periode waarin de verschuldigde betaling is uitgebleven.
- (i) MYORCHESTRA is bevoegd haar DIENSTVERLENING op te schorten voor de duur dat CLIËNT niet voldoet aan haar betalingsverplichting.
- (j) Na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn tot betaling waarbij betaling door CLIËNT alsnog uitblijft, is MYORCHESTRA gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen en de toegang tot het MYORCHESTRA PLATFORM op te schorten. Bij opzegging van de dienstverlening zullen CLIËNT en MYORCHESTRA afspraken maken over de teruggave van informatie van CLIËNT in het bezit van MYORCHESTRA op voorwaarde van directe en volledige betaling van openstaande bedragen en een redelijke onkostenvergoeding voor de werkzaamheden en kosten die hiervoor door ORCHESTRA zijn gemaakt.
- (k) Alle kosten die MYORCHESTRA moet maken inzake een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van verschuldigde vergoedingen, zijn voor rekening van CLIËNT.

ARTIKEL 6 ZORGPLICHT & MEDEWERKING DIENSTVERLENING

- (a) MYORCHESTRA neemt bij haar DIENSTVERLENING de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij in redelijkheid rekening met de gecommuniceerde belangen van de CLIËNT.
- (b) MYORCHESTRA zal zich inspannen om CLIËNT op verzoek redelijke medewerking en informatie te verschaffen inzake het MYORCHESTRA PLATFORM en haar DIENSTVERLENING.
- (c) CLIËNT zal alle gevraagde medewerking en informatie volledig, correct en tijdig leveren teneinde MYORCHESTRA in staat te stellen haar DIENSTVERLENING uit te voeren, bij gebreke waarvan MYORCHESTRA het recht heeft de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten bij CLIËNT in rekening te brengen.
- (d) CLIËNT blijft zelf ten alle tijde volledig verantwoordelijk voor het voeren van een administratie die voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen, voor haar wettelijke verplichten ten aanzien van overheidsorganen, alsook voor het bewaren van originele documentatie.

- (e) CLIËNT staat in voor de juistheid, volledigheid, en rechtmatigheid van (het aanleveren van) de CLIËNT GEGEVENS aan MYORCHESTRA voor de DIENSTVERLENING, en zal MYORCHESTRA vrijwaren tegen kosten verbonden met claims van derden dat deze door CLIËNT aangeleverde CLIËNT GEGEVENS of andere aangeleverde data inbreuk maakt op de rechten van derden.

ARTIKEL 7 DIENSTVERLENING

- (a) MYORCHESTRA zal bij de uitvoering van de opdracht zorgvuldig handelen. Dit houdt uitsluitend in dat MYORCHESTRA de DIENSTVERLENING naar beste weten en kunnen zal verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht zal nemen welke van haar verwacht kan worden.
- (b) CLIËNT is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor:
 - (i) de controle, juistheid en het correct gebruik van de CLIËNT OMGEVING van het MYORCHESTRA PLATFORM, inclusief door GEBRUIKERS;
 - (ii) redelijk en rechtmatig gebruik door GEBRUIKERS, en
 - (iii) het rechtmatig en zorgvuldig gebruik van de CLIËNT GEGEVENS in de CLIËNT OMGEVING voor haar bedrijfsvoering en door haar GEBRUIKERS.
- (c) Alle opdrachten en DIENSTVERLENING worden op voorwaarde van betaling door MYORCHESTRA uitgevoerd op basis van de door CLIËNT aan MYORCHESTRA kenbaar gemaakte informatie en wensen. MYORCHESTRA bepaalt de wijze hoe en door wie deze werkzaamheden worden uitgevoerd.
- (d) Alle werkzaamheden worden op Nederlandse werkdagen van maandag tot vrijdag, gedurende normale Nederlandse werktijden (09:00 – 17:00) en met uitzondering van nationale vrije dagen, uitgevoerd.
- (e) Voor klachten over de DIENSTVERLENING van MYORCHESTRA kan CLIËNT terecht bij contact@myorchestra-contact.com.

ARTIKEL 8 IMPLEMENTATIE & CONFIGURATIE

- (a) Indien afgesproken in een BESTELFORMULIER of andere overeenkomst, zal MYORCHESTRA de CONFIGURATIE van de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM uitvoeren in overeenstemming met de eisen en specificaties van de CLIËNT.
- (b) De CLIËNT is verantwoordelijk om een contactpersoon aan te stellen die verantwoordelijk is voor:
 - (i) beslissingen namens de CLIËNT omtrent de CONFIGURATIE,
 - (ii) aanlevering van specificaties en gebruikseisen van de CLIËNT inzake de CONFIGURATIE,
 - (iii) het testen van de CLIËNT OMGEVING na oplevering, en
 - (iv) die verantwoordelijk is om na oplevering de CLIËNT OMGEVING namens CLIËNT formeel te accepteren.
- (c) MYORCHESTRA zal de eisen voor de CONFIGURATIE op basis van de informatie van CLIËNT documenteren in een CONFIGURATIE specificatie document dat de basis zal zijn voor de implementatie en oplevering van de CONFIGURATIE.
- (d) Gedurende de CONFIGURATIE zal de MYORCHESTRA regelmatig communiceren met de CLIËNT om de voortgang te bespreken en eventuele vragen of problemen aan te pakken.

- (e) CLIËNT zal ervoor zorgen dat haar personeel, gevraagd en ongevraagd, tijdig alle benodigde en juiste informatie, toegang, en medewerking zal verlenen die MYORCHESTRA redelijkerwijs nodig heeft voor de oplevering van effectieve en correcte CONFIGURATIE van de CLIËNT OMGEVING conform de afgesproken eisen.
- (f) CLIËNT is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over zijn vereisten en operationele omgeving en bedrijfsvoering.
- (g) Na voltooiing van de CONFIGURATIE stuurt MYORCHESTRA een email ter bevestiging van de oplevering en vangt een TESTPERIODE aan van tien (10) werkdagen waarin de CLIËNT de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM kan testen om te controleren dat deze naar behoren functioneert conform de eisen van het CONFIGURATIE specificatie document.
- (h) Indien de CLIËNT binnen de TESTPERIODE geen afwijkingen van de afgesproken eisen met de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM communiceert wordt de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM geacht te zijn opgeleverd conform de afgesproken specificaties en geaccepteerd door de CLIËNT.
- (i) Indien de CLIËNT binnen de TESTPERIODE problemen communiceert, dan dienen deze voldoende specifiek te worden beschreven en gecommuniceerd aan MYORCHESTRA (met screenshots of andere demonstratie van het probleem), en zal MYORCHESTRA de problemen proberen op te lossen, waarna het opnieuw wordt opgeleverd en de TESTPERIODE opnieuw start.
- (j) MYORCHESTRA zal gemelde problemen binnen een redelijke termijn en in overeenstemming met de afgesproken voorwaarden voor DIENSTVERLENING oplossen.
- (k) Eventuele wijzigingen van specificaties, nieuwe eisen, of aanvullingen na acceptatie van de CONFIGURATIE kunnen op basis van nadere DIENSTVERLENING tegen nadere kosten worden uitgevoerd op verzoek.
- (l) Na oplevering en op verzoek kan MYORCHESTRA een demonstratie geven over het gebruik van de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM. Nadere demonstraties kunnen worden opgevraagd op basis van de daarvoor geldende tarieven.

ARTIKEL 9 TOEGANG & GEBRUIK VAN MYORCHESTRA PLATFORM

- (a) MYORCHESTRA verleent CLIËNT een niet-exclusief en tijdelijk recht voor toegang en gebruik van de CLIËNT OMGEVING in MYORCHESTRA PLATFORM voor de afgesproken GEBRUIKERS en de afgesproken DATAOPSLAG binnen de organisatie van CLIËNT conform de voorwaarden van het ABONNEMENT.
- (b) MYORCHESTRA streeft ernaar om continu toegang tot het CLIËNT OMGEVING in MYORCHESTRA PLATFORM te bieden, maar garandeert geen ononderbroken of foutvrije toegang.
- (c) MYORCHESTRA biedt MYORCHESTRA PLATFORM gedurende de ABONNEMENTSTERMIJN aan in overeenstemming met de SERVICE LEVELS en verder 'as-is' met al haar fouten en mankementen en doet geen toezeggingen over de continue beschikbaarheid, betrouwbaarheid of kwaliteit van het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (d) GEBRUIKERS mogen het MYORCHESTRA PLATFORM alleen gebruiken voor legitieme en geautoriseerde bedrijfsactiviteiten.
- (e) De CLIËNT is verantwoordelijk voor het waarborgen dat uitsluitend gebruik wordt gemaakt van het MYORCHESTRA PLATFORM binnen de afgesproken kaders van de overeenkomst, en dat GEBRUIKERS het MYORCHESTRA PLATFORM op een redelijke manier gebruiken, zonder veiligheidsmaatregelen te omzeilen of uit te schakelen, virussen of malware te introduceren, onbevoegde toegang te verlenen aan derden, of excessief dataverbruik en -opslag te veroorzaken, of anderszins de veiligheid, integriteit of continuïteit van het MYORCHESTRA PLATFORM en haar andere gebruikers kan schaden.

- (f) Het is CLIËNT niet toegestaan, en zij is verantwoordelijk dat GEBRUIKERS zich aan deze beperking houden, om het MYORCHESTRA PLATFORM te gebruiken voor het verspreiden van virussen, malware, of andere schadelijke software, of andere activiteiten die de werking of de beveiliging van het MYORCHESTRA PLATFORM kunnen verstoren.
- (g) Respecteren van Intellectuele Eigendom: Gebruikers dienen alle intellectuele eigendomsrechten, zowel van MYORCHESTRA als van derden, te respecteren. Dit omvat het vermijden van ongeautoriseerd kopiëren, verspreiden of wijzigen van software of inhoud.

ARTIKEL 10 ACCOUNT REGISTRATIE & BEHEER

10.1 Accountregistratie

- (a) De CLIËNT is verantwoordelijk voor het initiëren van het registratieproces van een of meerde accounts van de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (b) De CLIËNT dient nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken zoals vereist door MYORCHESTRA tijdens het registratieproces.

10.2 Identificatie van GEBRUIKERS en beveiliging

- (a) Na goedkeuring zal MYORCHESTRA de CLIËNT voorzien van de nodige GEBRUIKERS identificatie, inloggegevens en wachtwoorden.
- (b) De CLIËNT is verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met en het handhaven van de vertrouwelijkheid van deze inloggegevens door GEBRUIKERS en voor alle activiteiten die plaatsvinden onder het account.
- (c) De CLIËNT stelt MYORCHESTRA onmiddellijk op de hoogte van enig ongeoorloofd gebruik van hun inloggegevens of account.

10.3 Accountbeheer

- (a) De CLIËNT is verantwoordelijk voor het beheren van de toegang tot het account door zijn GEBRUIKERS, inclusief, maar is niet beperkt tot, het toewijzen van toegangsrechten, het monitoren van het gebruik van het account, en het waarborgen van de naleving van de voorwaarden van de overeenkomst door alle GEBRUIKERS.
- (b) De CLIËNT is volledig verantwoordelijk voor alle inhoud en gegevens, inclusief CLIËNT GEGEVENS, die via hun account op de CLIËNT OMGEVING in het MYORCHESTRA PLATFORM worden geplaatst, en garandeert dat deze inhoud voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

10.4 Wijzigingen in Accountgegevens

- (a) De CLIËNT dient MYORCHESTRA onverwijld te informeren over eventuele wijzigingen in de accountgegevens of de status van de GEBRUIKERS die toegang hebben tot het MYORCHESTRA PLATFORM.

10.5 Beëindiging van Toegang

- (a) MYORCHESTRA behoudt zich het recht voor om de toegang van de CLIËNT tot de CLIËNT OMGEVING en het MYORCHESTRA PLATFORM op te schorten of te beëindigen indien er sprake is van vermoedens van misbruik of schending van de overeenkomst, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid jegens de CLIËNT.

10.6 Gegevensintegriteit en -back-up

- (a) Hoewel MYORCHESTRA zich inspant om de integriteit en beveiliging van de gegevens op het platform te handhaven, is de CLIËNT verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van hun eigen gegevens inclusief CLIËNT GEGEVENS.

- (b) CLIËNT GEGEVENS om gegevensverlies te voorkomen. MYORCHESTRA is niet aansprakelijk voor enig verlies van CLIËNT GEGEVENS, overige gegevens of schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze verantwoordelijkheid door de CLIËNT.

10.7 Ondersteuning en Onderhoud

- (a) MYORCHESTRA zal technische ondersteuning en onderhoudsdiensten leveren zoals overeengekomen in de SERVICE LEVELS en specificaties van het BESTELFORMULIER.
- (b) MYORCHESTRA behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht wijzigingen of aanpassingen aan het account of de CLIËNT OMGEVING uit te voeren, mits deze wijzigingen de functionaliteit van het MYORCHESTRA PLATFORM niet significant zal verminderen of negatief zal beïnvloeden.

10.8 Beëindiging en Overdracht van het Account

- (a) Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de toegang van de CLIËNT tot het MYORCHESTRA PLATFORM worden beëindigd.
- (b) CLIËNT is zelf uitsluitend verantwoordelijk om CLIËNT GEGEVENS in de CLIËNT OMGEVING te downloaden aan het einde van de relatie voor zover technisch mogelijk.
- (c) Voor alle andere data zal MYORCHESTRA, indien van toepassing, redelijkerwijs samenwerken met de CLIËNT voor een ordelijke overdracht van de resterende CLIËNT GEGEVENS terug naar de CLIËNT of een door hen aangewezen derde partij, conform de in de overeenkomst vastgestelde procedures en binnen de overeengekomen termijnen en de beschikbare mogelijkheden van MYORCHESTRA voor wat betreft het data format en de beschikbare data, en MYORCHESTRA is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.
- (d) Nadat de data beschikbaar is gesteld of is verzonden heeft CLIËNT vijf (5) werkdagen om te controleren dat de informatie juist en volledig is en aan te geven aan MYORCHESTRA als dit niet zo is, waarna ORCHESTRA geacht wordt alle informatie juist en volledig te hebben geretourneerd. Indien CLIËNT binnen de voornoemde periode heeft aangegeven dat niet alle informatie juist en/of volledig is geretourneerd, zal MYORCHESTRA redelijke inspanningen leveren om dit te herstellen.
- (e) Tenzij anders overeengekomen zal MYORCHESTRA 30 dagen na het einde van de overeenkomst alle data van CLIËNT, behoudens die data die MYORCHESTRA moet bewaren op basis van haar eigen wettelijke verplichtingen, verwijderen.

ARTIKEL 11 ONDERHOUD, ONDERSTEUNING EN SERVICE LEVELS

- (a) MYORCHESTRA biedt onderhoud en ondersteuning voor het MYORCHESTRA PLATFORM in overeenstemming met de SERVICE LEVELS die staan beschreven in het BESTELFORMULIER.
- (b) Periodiek en onverwacht onderhoud, updates, en verbeteringen zijn noodzakelijk en kunnen resulteren in tijdelijke beperkingen of onderbrekingen van het MYORCHESTRA PLATFORM en MYORCHESTRA zal redelijke inspanningen leveren om CLIËNT hierover tijdig te informeren.
- (c) CLIËNT kan tijdens de vastgestelde werkdagen en -uren, zoals gespecificeerd in de SERVICE LEVELS contact opnemen met MYORCHESTRA voor ondersteuning bij storingen aan het MYORCHESTRA PLATFORM.
- (d) In geval van noodondersteuning buiten deze tijden worden de voorwaarden en eventuele extra kosten uiteengezet in de SERVICE LEVELS.
- (e) MYORCHESTRA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen van het MYORCHESTRA PLATFORM, inclusief maar niet beperkt tot externe factoren zoals telecommunicatievoorzieningen, het internet, en de IT-infrastructuur van de CLIËNT.

- (f) Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de CLIËNT om adequate beveiligingsmaatregelen te treffen voor haar eigen IT-infrastructuur en systemen, inclusief mobiele apparaten, om de integriteit en veiligheid daarvan te waarborgen en het MYORCHESTRA PLATFORM te beschermen.
- (g) MYORCHESTRA en de CLIËNT zullen periodiek de onderhouds- en ondersteuningsdiensten evalueren en indien nodig bijwerken, om ervoor te zorgen dat deze diensten blijven voldoen aan de technologische ontwikkelingen en de veranderende behoeften van de CLIËNT.
- (h) Indien MYORCHESTRA training of gebruikersondersteuning als onderdeel van de onderhouds- en ondersteuningsservices biedt, worden deze gedetailleerd beschreven in de SERVICE LEVELS, inclusief de reikwijdte en wijze van levering van dergelijke DIENSTVERLENING.

ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

- (a) Tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt, verbinden partijen zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie waarvan partijen kennisnemen.
- (b) Gegevens en informatie van MYORCHESTRA mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- (c) Partijen zullen gedurende de overeenkomst en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van de wederpartij, behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij.

ARTIKEL 13 PERSOONSGEGEVENS

13.1 Verwerking van PERSOONSGEGEVENS

- (a) MYORCHESTRA verwerkt PERSOONSGEGEVENS in overeenstemming met haar privacy-beleid zoals gepubliceerd in de 'Privacy & cookieverklaring' die beschikbaar is op haar website onder 'Privacy' en zoals hieronder nader beschreven.
- (b) MYORCHESTRA verwerkt PERSOONSGEGEVENS in opdracht van CLIËNT overeenkomstig de met MYORCHESTRA overeengekomen schriftelijke instructies van de CLIËNT teneinde het MYORCHESTRA PLATFORM en de aanverwante DIENSTVERLENING aan de CLIËNT te leveren, tenzij wettelijk anders is vereist.
- (c) Behoudens die persoonsgegevens die MYORCHESTRA op basis van een wettelijke plicht verwerkt, is MYORCHESTRA verwerker en is de CLIËNT de verwerkingsverantwoordelijke (in de zin van de AVG) in verband met de persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van de CLIËNT in verband met de DIENSTVERLENING (inclusief MIJN MYORCHESTRA) worden verwerkt.
- (d) MYORCHESTRA mag PERSOONSGEGEVENS van de CLIËNT, haar GEBRUIKERS en van de vertegenwoordigers van CLIËNT alsmede gegevens met betrekking tot de overeenkomst met CLIËNT verwerken voor:
 - (i) de uitvoering van de overeenkomst;
 - (ii) de DIENSTVERLENING;
 - (iii) het beheer van de relatie met de CLIËNT;
 - (iv) de voldoening van wettelijke verplichtingen; en
 - (v) nadere dienstverlening verbonden met de DIENSTVERLENING.

- (e) CLIËNT is volledig en zelfstandig verantwoordelijk om te beschikken over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen en autorisaties die vereist zijn om PERSOONSgegevens te verwerken en op te slaan in het MYORCHESTRA PLATFORM en via de DIENSTVERLENING van MYORCHESTRA en MYORCHESTRA zal deze PERSOONSgegevens verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.
- (f) MYORCHESTRA zal alle verzoeken van betrokkenen zonder onredelijke vertraging doorsturen naar de CLIËNT voor afhandeling.
- (g) Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de afspraken in de overeenkomst, zal MYORCHESTRA geen gegevens ter beschikking stellen aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van MYORCHESTRA en haar leveranciers), tenzij MYORCHESTRA hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
- (h) MYORCHESTRA heeft voor haar DIENSTVERLENING met betrekking tot haar systemen en organisatie technische en organisatorische maatregelen genomen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.

13.2 Beveiliging & incidenten

- (a) MYORCHESTRA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter bescherming van het MYORCHESTRA PLATFORM tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van PERSOONSgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens, en de effectiviteit van deze maatregelen worden regelmatig beoordeeld en bijgewerkt.
- (b) In geval MYORCHESTRA een gegevensinbreuk met betrekking tot PERSOONSgegevens ontdekt zal MYORCHESTRA de CLIËNT zonder onredelijke vertraging informeren en assisteren bij het nakomen van de meldingsverplichtingen onder de AVG, inclusief het verschaffen van informatie over de aard van de inbreuk, betrokken categorieën PERSOONSgegevens, het aantal betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen, en de genomen maatregelen om de inbreuk te beperken.
- (c) Voor de PERSOONSgegevens waarvoor de CLIËNT verwerkingsverantwoordelijke is, is het aan CLIËNT om te beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de toezichthouder of de betrokkene.
- (d) CLIËNT is volledig en zelfstandig verantwoordelijk om te beschikken over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen en autorisaties die vereist zijn om PERSOONSgegevens van GEBRUIKERS te (laten) verwerken en op te slaan via de DIENSTVERLENING en het MYORCHESTRA PLATFORM, en CLIËNT garandeert aan MYORCHESTRA dat zij over voldoende rechten, toestemmingen en autorisaties beschikt.
- (e) Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de afspraken in de overeenkomst, zal MYORCHESTRA geen PERSOONSgegevens ter beschikking stellen aan derden met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van MYORCHESTRA en haar leveranciers, tenzij MYORCHESTRA hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

13.3 Subverwerkers

- (a) PERSOONSgegevens zullen ook worden verwerkt door sub-verwerkers of dienstverleners van MYORCHESTRA op basis van een verwerkersovereenkomst met MYORCHESTRA bijvoorbeeld in verband met de IT infrastructuur van MYORCHESTRA of door adviseurs van MYORCHESTRA.

- (b) Op verzoek van de CLIËNT kan MYORCHESTRA inzage geven in de door haar gehanteerde subverwerkers.
- (c) Op verzoek van CLIËNT kunnen PERSOONSGEGEVENS worden uitgewisseld met derden die MYORCHESTRA of CLIËNT inschakelt in het kader van de DIENSTVERLENING (zoals adviseurs, accountants, etc.).

13.4 Verzoeken van derden inzake verwerking

- (a) Tenzij wettelijk niet toegestaan zal MYORCHESTRA zal alle verzoeken van betrokkenen en GEBRUIKERS omtrent de verwerking van PERSOONSGEGEVENS zonder onredelijke vertraging doorsturen naar de CLIËNT voor afhandeling.

13.5 Vrijwaring door CLIËNT

- (a) De CLIËNT vrijwaart MYORCHESTRA volledig tegen alle vorderingen van derden die betrekking hebben op gegevensverwerking door de CLIËNT, inclusief eventuele schade en kosten die voortvloeien uit schending van de AVG of andere relevante gegevensbeschermingswetgeving.

ARTIKEL 14 LEVERING

- (a) MYORCHESTRA spant zich in om haar DIENSTVERLENING te leveren conform alle genoemde leveringstermijnen, maar dergelijke termijnen gelden niet als fatale termijnen.
- (b) Indien een leveringstermijn wordt overschreden zullen partijen redelijke overleggen over een nieuwe leveringstermijn.
- (c) Indien partijen een voorschot hebben afgesproken voor de levering van DIENSTVERLENING, dan gaat de leveringstermijn pas lopen vanaf het moment dat volledige betaling door MYORCHESTRA is ontvangen.

ARTIKEL 15 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

15.1 Algemeen

- (a) MYORCHESTRA is de rechthebbende op het MYORCHESTRA PLATFORM en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het MYORCHESTRA PLATFORM en haar DIENSTVERLENING, de daarmee verbonden documentatie, de CONFIGURATIE, de gebruikshandleiding, *look and feel*, en overige informatie, alsook op de werkproducten die voortvloeien op basis van de DIENSTVERLENING.
- (b) CLIËNT is niet toegestaan intellectueel eigendom van MYORCHESTRA, inclusief de DIENSTVERLENING, de MYORCHESTRA -documentatie, of werkproducten van MYORCHESTRA, merken, handelsnamen, databanken of andere rechten te wijzigen, kopiëren of voor andere doeleinden te gebruiken dan is overeengekomen zonder schriftelijke toestemming van MYORCHESTRA.
- (c) Op voorwaarde van volledige betaling van de DIENSTVERLENING, levert MYORCHESTRA een niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht op gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM en op de DIENSTVERLENING en de daaruit voortvloeiende documentatie en werkproducten, zoals nader beschreven in het BESTELFORMULIER.

15.2 Feedback

- (a) MYORCHESTRA moedigt de CLIËNT en GEBRUIKERS aan om feedback, suggesties en ideeën over het MYORCHESTRA PLATFORM en de gerelateerde DIENSTVERLENING te geven ("FEEDBACK").

- (b) MYORCHESTRA heeft het recht om alle ontvangen FEEDBACK naar eigen inzicht te gebruiken ter verbetering van het MYORCHESTRA PLATFORM, de DIENSTVERLENING, of voor enige andere bedrijfsdoeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het aanpassen, wijzigen, en verbeteren van haar bestaande DIENSTVERLENING en het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten.
- (c) Door het geven van FEEDBACK doet de CLIËNT afstand van alle rechten op de FEEDBACK en erkent dat MYORCHESTRA vrij is om de FEEDBACK naar eigen inzicht en zonder enige verplichting of compensatie te gebruiken. Dit houdt in dat MYORCHESTRA eigenaar wordt van alle rechten, inclusief intellectuele eigendomsrechten, in en op de FEEDBACK.

15.3 Integraties of verwijzingen naar diensten van derden

- (a) Het MYORCHESTRA PLATFORM kan mogelijkheden bieden voor integratie met diensten en applicaties van derden. Door gebruik te maken van deze integraties, erkent en accepteert de CLIËNT dat:
 - (i) De diensten van derden hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben waar de CLIËNT zich aan moet houden.
 - (ii) MYORCHESTRA geen verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud, functionaliteit, of beschikbaarheid van diensten van derden.
 - (iii) Het gebruik van diensten van derden via het MYORCHESTRA PLATFORM op eigen risico van de CLIËNT is.

15.4 Vrijwaring voor IE claims

- (a) CLIËNT vrijwaart MYORCHESTRA, haar functionarissen, directeuren, werknemers, contractanten, licentiegevers, en opvolgers tegen alle claims, schade, kosten, aansprakelijkheden, en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan het ongeoorloofde gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM door CLIËNT, schending van deze voorwaarden door CLIËNT, of de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, andere rechten van derden, of toepasselijke wetgeving door de content of het gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM door CLIËNT.
- (b) MYORCHESTRA zal CLIËNT vrijwaren voor claims van derden die stellen dat het MYORCHESTRA PLATFORM inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- (c) MYORCHESTRA zal CLIËNT onmiddellijk op de hoogte stellen van enige dergelijke claim, samenwerking verlenen, op kosten van CLIËNT, bij de verdediging van dergelijke claims, en CLIËNT zal alle redelijke assistentie verlenen, op hun kosten, zoals gevraagd door MYORCHESTRA. CLIËNT zal niet instemmen met de schikking van enige claim die MYORCHESTRA verplicht tot een financiële bijdrage of die de zakelijke belangen van MYORCHESTRA nadelig zou beïnvloeden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MYORCHESTRA.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

- (a) De aansprakelijkheid van MYORCHESTRA voor:
 - (i) gebreken in het halen van SERVICE LEVELS, inclusief de prestatie- of functionaliteit van het MYORCHESTRA PLATFORM, is beperkt tot de vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade door de CLIËNT tot maximaal het bedrag van betaalde TARIEVEN voor het ABONNEMENT voor de maand of de maanden waarin deze gebreken zich hebben voorgedaan met een totaal maximum van zes (6) maanden;
 - (ii) gebreken in de CONFIGURATIE van de CLIËNT OMGEVING tot opnieuw uitvoering van de CONFIGURATIE werkzaamheden en correctie van het gebrek of de gebreken; en

- (iii) in alle overige gevallen, ongeacht de basis voor de claim, tot maximaal het bedrag van de betaalde TARIEVEN over de afgelopen twaalf (12) maanden van het ABONNEMENT zoals betaald door de CLIËNT voor de DIENSTVERLENING in het jaar waarin de schade zich voordeed, of pro-rata als het ABONNEMENT nog geen volledig jaar is geleverd.
- (b) MYORCHESTRA is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, of enige andere vorm van schade niet direct gerelateerd aan de levering van het MYORCHESTRA PLATFORM en de bijbehorende DIENSTVERLENING.
- (c) De CLIËNT vrijwaart MYORCHESTRA tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met het gebruik van het MYORCHESTRA PLATFORM of de DIENSTVERLENING door de CLIËNT, behalve voor zover deze aanspraken het directe gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van MYORCHESTRA.

ARTIKEL 17 OVERDRAAGBAARHEID

- (a) Het is CLIËNT is niet toegestaan haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomsten met MYORCHESTRA aan een derde over te dragen of te verpanden zonder toestemming van MYORCHESTRA.
- (b) MYORCHESTRA is gerechtigd de overeenkomst binnen haar groep aan een andere geaffilieerde onderneming van de Orchestra groep over te dragen middels berichtgeving aan CLIËNT.

ARTIKEL 18 WIJZIGINGEN

- (a) MYORCHESTRA zal redelijke inspanningen leveren om significante wijzigingen aan het MYORCHESTRA PLATFORM, zoals upgrades, functie-wijzigingen of veranderingen in de DIENSTVERLENING, tijdig te communiceren aan de CLIËNT.
- (b) MYORCHESTRA beoogt om wijzigingen te implementeren met minimale verstoring van de DIENSTVERLENING en met inachtneming van een redelijke overgangperiode voor de CLIËNT om zich aan te passen aan de nieuwe omstandigheden, echter kan geen garanties geven.
- (c) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan CLIËNT, maar alleen indien de betreffende overeenkomsten een termijn hebben van langer dan 12 (twaalf) maanden.
- (d) MYORCHESTRA zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van CLIËNT overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren.
- (e) Indien MYORCHESTRA niet bereid is om de wijziging aan te passen aan de hand van het bezwaar, verkrijgt de CLIËNT het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn van dertig (30) dagen.

ARTIKEL 19 OPSCHORTING

- (a) MYORCHESTRA heeft het recht de toegang tot MYORCHESTRA op te schorten indien CLIËNT als MYORCHESTRA redelijke indicaties heeft dat CLIËNT (of haar GEBRUIKERS) niet binnen redelijke grenzen gebruik maakt van MYORCHESTRA of anderszins haar afspraken onder de overeenkomst niet nakomt.
- (b) MYORCHESTRA is ten alle tijden gerechtigd de toegang tot MYORCHESTRA of delen daarvan op te schorten voor onderhoud, om misbruik te onderzoeken, om storingen te adresseren of voor de borging en veiligheid van de rechten van anderen en voor andere redenen in het redelijke belang van MYORCHESTRA.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT

- (a) Op alle overeenkomsten tussen CLIËNT en ORCHESTRA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- (b) Alle geschillen tussen partijen die verband houden met een door hen gesloten overeenkomst in de Nederlandse taal worden beslecht door de Rechtbank Den Haag.